

# Política de Privacidade – GestorOne

Última atualização: 24/04/2025

Esta Política de Privacidade descreve como o aplicativo **GestorOne** coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

## 1. Controlador dos Dados

O GestorOne é o controlador dos dados pessoais tratados neste aplicativo. Para entrar em contato com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais, utilize o e-mail: [suporte@progenbr.com](mailto:suporte@progenbr.com).

## 2. Dados Coletados

Ao utilizar o GestorOne, coletamos os seguintes dados:

- **Dados de Identificação Pessoal:** nome, e-mail e senha (armazenada de forma criptografada).
- **Dados de Autenticação:** tokens de acesso e refresh token, utilizados para gerenciar sessões de login com segurança.
- **Dados de Agenda:** compromissos, datas e horários cadastrados.
- **Dados de Protocolos:** respostas fornecidas a questionários ou protocolos dentro do app, incluindo perguntas e respostas.

## 3. Finalidade do Tratamento

Tratamos seus dados para as seguintes finalidades:

- Permitir o acesso seguro ao aplicativo por meio de login e autenticação.
- Gerenciar compromissos e atividades através da agenda.
- Armazenar e disponibilizar os resultados de protocolos personalizados.
- Garantir a funcionalidade e a melhoria contínua da plataforma.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

## 4. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais não são compartilhados com terceiros, exceto:

- Quando exigido por autoridades públicas mediante obrigação legal;
- Quando necessário para proteção dos interesses do usuário ou do próprio GestorOne;
- Com prestadores de serviço que atuem em nome do GestorOne, sempre sob cláusulas de confidencialidade e segurança.

## 5. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos dados pessoais é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD, como:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Legítimo interesse, quando aplicável.

## 6. Direitos do Titular

Conforme a LGPD, você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portar seus dados a outro fornecedor;
- Revogar o consentimento, quando aplicável.

As solicitações podem ser feitas através do e-mail: **[suporte@progenbr.com](mailto:suporte@progenbr.com)**.

## **7. Armazenamento e Segurança**

- Seus dados são armazenados em servidores seguros.
- Utilizamos criptografia e controles de acesso para proteger as informações.
- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos seus dados pessoais, respeitando a confidencialidade e a integridade das informações.

## **8. Retenção dos Dados**

Os dados são mantidos enquanto a conta estiver ativa. Após a exclusão da conta, os dados são eliminados, salvo quando a retenção for necessária para fins legais ou regulatórios.

## **9. Alterações nesta Política**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada. Caso haja alterações relevantes, você será informado por meio do aplicativo ou do e-mail cadastrado.