

Política de Privacidade – GestorOne

Última atualização: 24/04/2025

Esta Política de Privacidade descreve como o aplicativo **GestorOne** coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

1. Controlador dos Dados

O GestorOne é o controlador dos dados pessoais tratados neste aplicativo. Para entrar em contato com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais, utilize o e-mail: suporte@progenbr.com.

2. Dados Coletados

Ao utilizar o GestorOne, coletamos os seguintes dados:

- **Dados de Identificação Pessoal:** nome, e-mail e senha (armazenada de forma criptografada).
- **Dados de Autenticação:** tokens de acesso e refresh token, utilizados para gerenciar sessões de login com segurança.
- **Dados de Agenda:** compromissos, datas e horários cadastrados.
- **Dados de Protocolos:** respostas fornecidas a questionários ou protocolos dentro do app, incluindo perguntas e respostas.

3. Finalidade do Tratamento

Tratamos seus dados para as seguintes finalidades:

- Permitir o acesso seguro ao aplicativo por meio de login e autenticação.
- Gerenciar compromissos e atividades através da agenda.
- Armazenar e disponibilizar os resultados de protocolos personalizados.
- Garantir a funcionalidade e a melhoria contínua da plataforma.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais não são compartilhados com terceiros, exceto:

- Quando exigido por autoridades públicas mediante obrigação legal;
- Quando necessário para proteção dos interesses do usuário ou do próprio GestorOne;
- Com prestadores de serviço que atuem em nome do GestorOne, sempre sob cláusulas de confidencialidade e segurança.

5. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos dados pessoais é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD, como:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Legítimo interesse, quando aplicável.

6. Direitos do Titular

Conforme a LGPD, você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portar seus dados a outro fornecedor;
- Revogar o consentimento, quando aplicável.

As solicitações podem ser feitas através do e-mail: suporte@progenbr.com.

7. Armazenamento e Segurança

- Seus dados são armazenados em servidores seguros.
- Utilizamos criptografia e controles de acesso para proteger as informações.
- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos seus dados pessoais, respeitando a confidencialidade e a integridade das informações.

8. Retenção dos Dados

Os dados são mantidos enquanto a conta estiver ativa. Após a exclusão da conta, os dados são eliminados, salvo quando a retenção for necessária para fins legais ou regulatórios.

9. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada. Caso haja alterações relevantes, você será informado por meio do aplicativo ou do e-mail cadastrado.